

# IoTコール™連携サービス



IoTコール™ + IoTネットワークカメラ  
見守りサービス

<https://nc.IoTcall.jp/>

# 目次

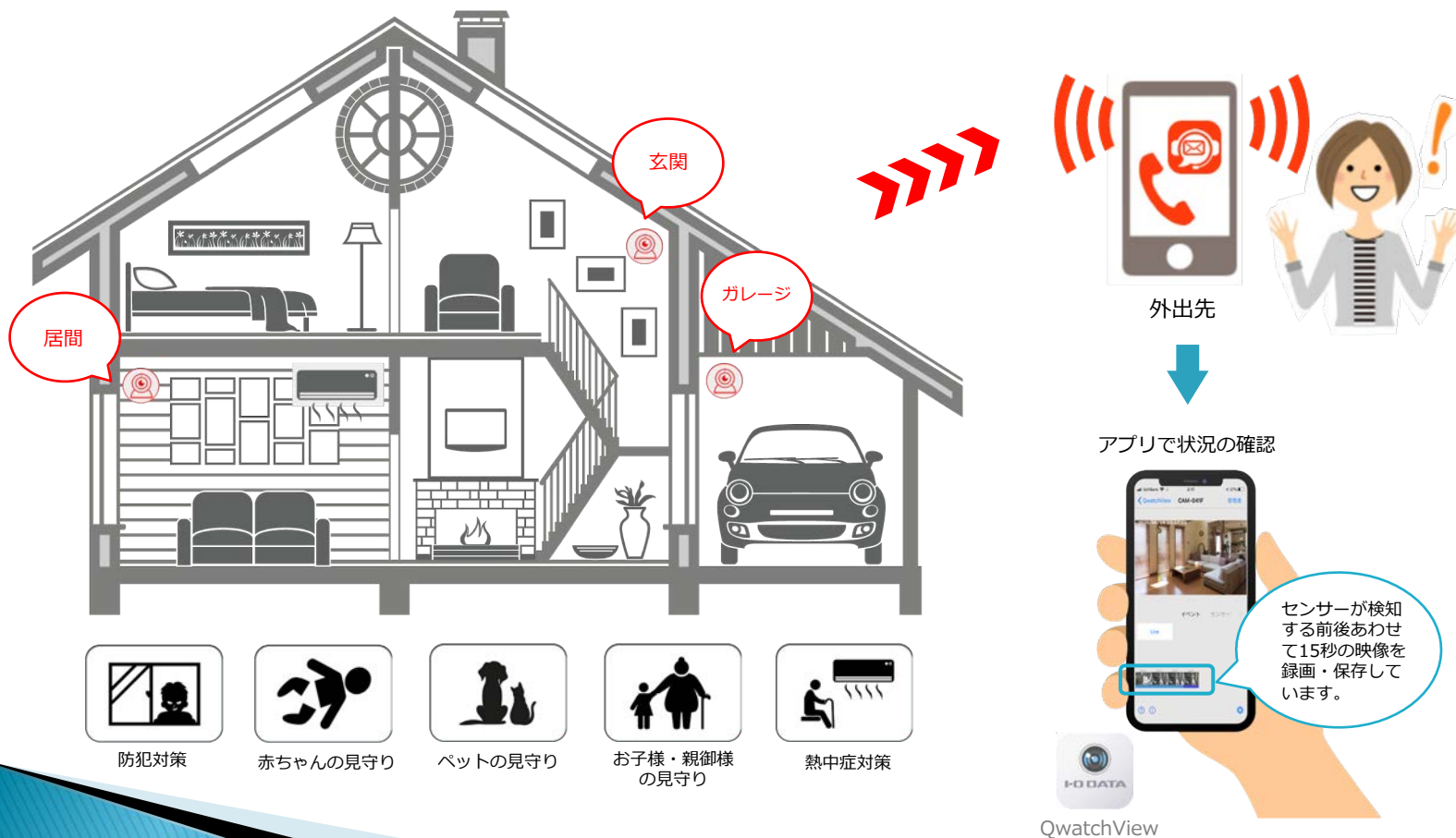
---

IoTコール™ + IoTネットワークカメラ 見守りサービスとは	P.03
検知の種類と連絡	P.04
設定について	P.05
ネットワークカメラについて	P.07
QwatchViewアプリの設定	①メールの設定 P.08
	②録画設定 P.09
	③カメラ検知設定 P.10
	「動作検知」と「人感センサー」 P.11
検知後の動作	P.12
検知動画の確認	P.13
IoTコール™のログイン	P.14
IoTコール™架電ルールの設定	P.15-17
サービスの停止	P.18
IoTコール™複数の電話登録と架電種別	P.19
IoTコール™ステータスメッセージと架電履歴	P.20
架電履歴について	P.21
アカウント管理について	P.22
サービスに関するお問い合わせ先	P.23

# IoTコール™ + IoTネットワークカメラ 見守りサービスとは

センサー付きネットワークカメラとIoTコール™で、見守り・防犯サービスが開始できます。

ネットワークカメラには、5つのセンサー（1.動作検知、2.人感、3.音、4.気温、5.湿度）が搭載されているので、センサー情報を利用して状態を検知した時点の録画や撮画を記録後、即座に自動音声架電でお知らせして、状況を確認することができます。



## 検知の種類と連絡

ネットワークカメラには5つのセンサー（1.動作検知、2.人感、3.音、4.気温、5.湿度）を搭載しており、さまざまな連絡が行えます。



### 動作検知

映像内指定した範囲の変化を検知します。



### 音センサー

設定したレベル以上の音を検知します。



### 人感センサー

人や動物などから自然に放射されている赤外線による温度変化、熱の変化（ポットやストーブなど、外気温との差が大きいもの）を検知します。

（水平 約90°、距離 約5mの範囲）



### 気温、湿度センサー

カメラ周りの気温と湿度が設定した上限値を上回ったとき、および下限値を下回ったときに検知します。

検知の際に自動録画した映像を確認できます。  
センサーが検知する前後あわせて15秒の映像を録画・保存します。



### センサーが検知した際、

- ・登録された電話番号にIoTコール™による自動音声架電を行います。
- ・カメラのスピーカーからサイレンやチャイムといった音楽を9種類の中から鳴らすことができます。
- ・メールによる通知を行います。（スナップショット画像付き）
- ・スマートフォンアプリからのプッシュ通知を選べます。

# 設定について

サービスは、ネットワークカメラとIoTコール™双方の設定が必要です。

ネットワークカメラでは、検知方法と、メール通知先の設定を行います。

IoTコール™の管理画面では、自動音声で読み上げる内容やどこに架けるかなど、電話の設定を行います。

## ネットワークカメラのアプリ画面

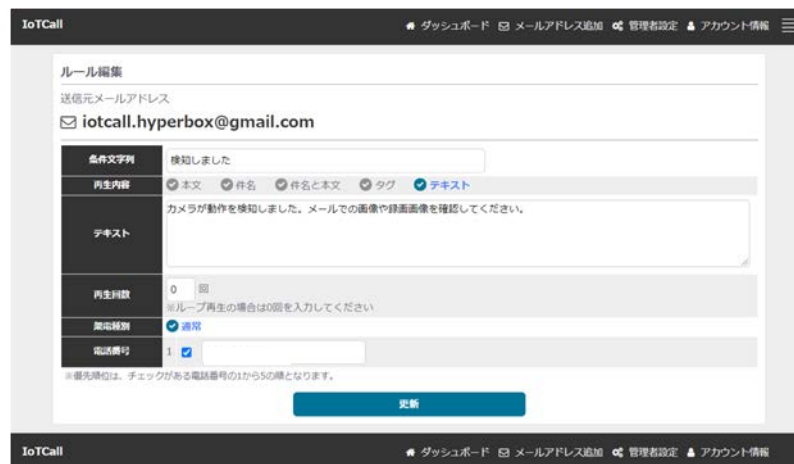


- 検知方法
- 検知の時間
- メール設定



- 架電先
- 読み上げ内容

## IoTコール™の管理画面



オプションで20架電先まで登録でき、  
一斉や輪番の架電が行えます。



アプリのプッシュ通知  
※イベント録画の場合

## ネットワークカメラについて

本サービスのネットワークカメラは、IoDATA製Qwatch（クウォッチ）TS-WRLPを採用しています。カメラ本体の設定や、アプリのインストールは下記説明書をご覧の上、ご質問等はIoDATAにお願いいたします。



TS-WRLP

### 取扱説明書等/商品Q&A

<https://www.iodata.jp/lib/product/t/5165.htm>

下記、取扱説明書は製品に同封されています。

- ①スタートガイド
- ②パソコン用ガイド
- ③ヘルプガイド
- ④必ずお読みください

### 概要・特徴

<https://www.iodata.jp/product/lancam/lancam/ts-wrlp/index.htm>


### 仕様

<https://www.iodata.jp/product/lancam/lancam/ts-wrlp/spec.htm>

### お問合せフォーム

<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/network>

### 電話でのお問い合わせ

050-3116-3014 

受付時間 9:00~17:00 月~日曜日（年末年始及び当社夏期休業日を除く）

お問い合わせの際には電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようご注意ください。

## ネットワークカメラのアプリについて

ネットワークカメラは、専用のアプリ「QwatchView」を利用します。

お使いのスマートフォンにアプリをインストールし、①スタートガイド6でカメラを登録してください。  
QwatchViewでは、動画の確認・検知方法やメールの設定などを行います。



# QwatchView

### iPhone スマートフォンをご利用の方



<https://apps.apple.com/jp/app/qwatchview/id724438859>

### Android スマートフォンをご利用の方



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.iodata.android.qwatchview&hl=ja>

# QwatchViewアプリの設定

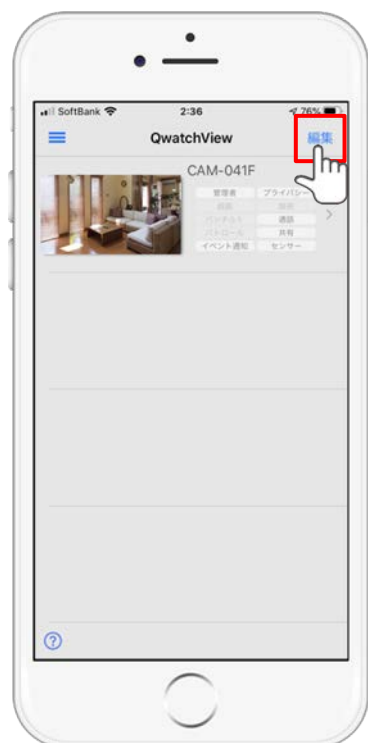
IoTコール™と連携させるために、QwatchView側の設定を行います。



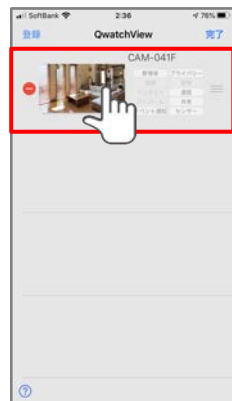
本設定はIoTコール™と連携するための設定についてのみ解説しています。その他の設定や機能についてはネットワークカメラ取扱説明書をご覧ください。

## ①メールの設定

下記の手順でメール設定画面を開いてください。



QwatchViewトップ画面



お申込み後の納品時にお知らせする各項目情報を記入してください。

「宛先メールアドレス」は、IoTコール™システムのメールアドレスとお客様のメールアドレスを"," (カンマ) でつなげて入力します。

項目を入力後、「設定」ボタンをクリックしてください。



# QwatchViewアプリの設定

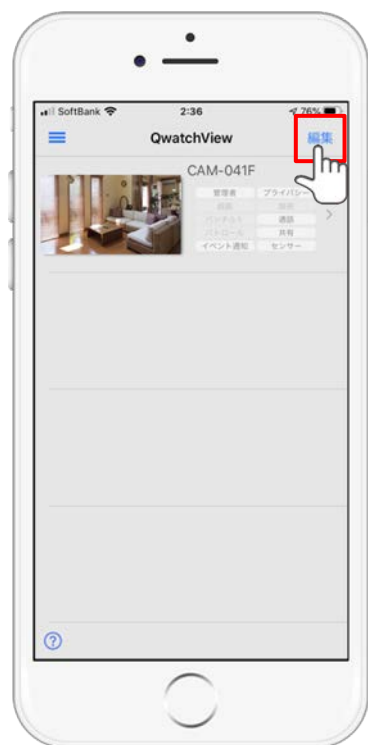
IoTコール™と連携させるために、QwatchView側の設定を行います。



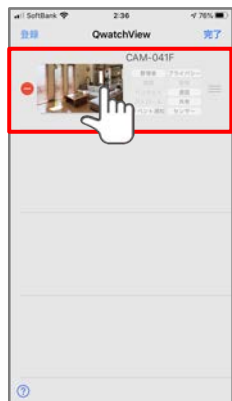
本設定はIoTコール™と連携するための設定についてのみ解説しています。その他の設定や機能についてはネットワークカメラ取扱説明書をご覧ください。

## ②録画設定

下記の手順で録画設定画面を開いてください。



QwatchView トップ画面



保存先：SDカード  
を選び、通常は  
イベント録画：無効  
に設定してください。

項目を選択後、「設定」  
ボタンをクリックして  
ください。

# QwatchViewアプリの設定

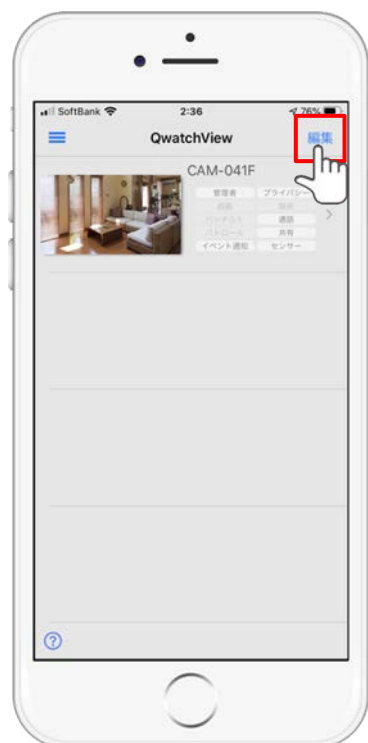
IoTコール™と連携させるために、QwatchView側の設定を行います。



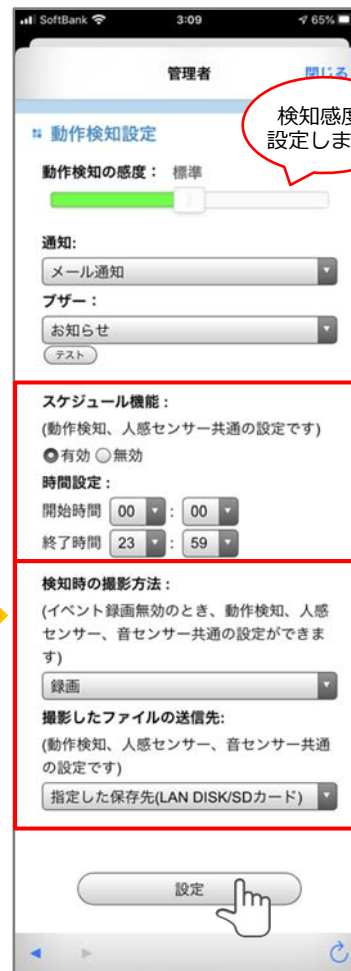
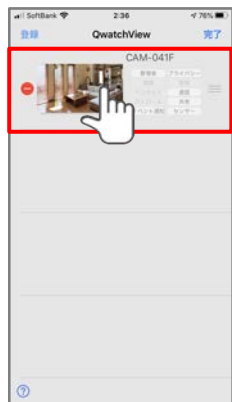
本設定はIoTコール™と連携するための設定についてのみ解説しています。その他の設定や機能についてはネットワークカメラ取扱説明書をご覧ください。

## ③カメラ検知設定

下記の手順で検知設定画面を開いてください。（例：「動作検知」・「人感センサー」）



QwatchViewトップ画面



検知感度を設定します。

人感センサー設定  
人感センサーの感度：標準

メール通知を選択します。

カメラのスピーカーから警報を鳴らしたい場合選択します。

検知する時間を設定します。

左の通り設定します。

上記設定後、「設定」ボタンをクリックしてください。

# QwatchViewアプリの設定

## 「動作検知」と「人感センサー」

「動作検知」と「人感センサー」では、検知方法に下記の違いがあります。

### 動作検知



カメラが撮影した映像内の変化を検知する機能です。

**注意!** カメラの周りが暗くなると、検知しにくくなります。

アプリ/ウェブブラウザの設定から、映像内の検知範囲を指定することができます。

アプリからの設定は、②録画設定で「イベント録画：」が有効になっている必要があります。

ウェブブラウザからの設定は下記をご参照ください。

オンラインマニュアル

[https://www.iodata.jp/lib/manual/ts-wrlp\\_ts-wrla/index.html#p3\\_2](https://www.iodata.jp/lib/manual/ts-wrlp_ts-wrla/index.html#p3_2)



### 人感センサー



人や動物などから自然に放射されている赤外線による温度変化を検知する機能です。また、人以外の熱の変化（ポットやストーブなど、外気温との差が大きいもの）も検知します。

- 注意!**
- 検知対象とカメラの周りの温度に温度差が少ないと、検知しにくくなります。
  - 検知したい対象とカメラがガラス越しの場合、赤外線が遮断され、ご使用いただけません。

カメラを横切る動きは検知しやすいが、カメラに向かってまっすぐ移動する動きは検知しにくくなります。検知対象がカメラを横切るような場所に設置してください。



## 検知後の動作

カメラが検知すると、検知前後の約15秒間の録画を行い、また③カメラ検知設定で「メール通知」を指定していると、カメラが検知した際の画像を添付したメールが送信されます。「ブザー」を指定している場合、カメラのスピーカーから各種ブザー音を鳴らします。

### 検知動画の録画

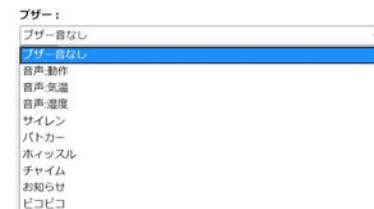


### メール送信

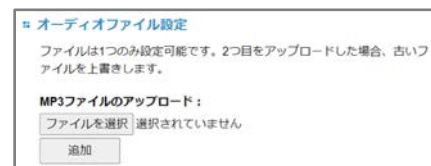


IoTコール™との連携による  
自動音声架電

### ブザー音



③カメラ検知設定の「ブザー:」で  
ブザー音を選択できます。

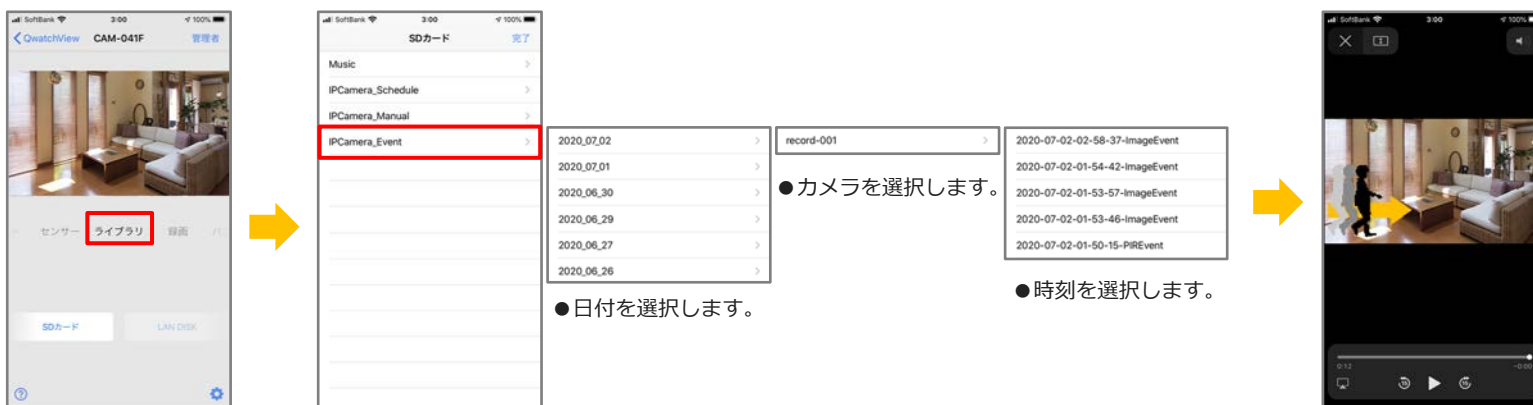


独自のブザーをMP3ファイルで作成して、ウェブブラウザから設定することができます。

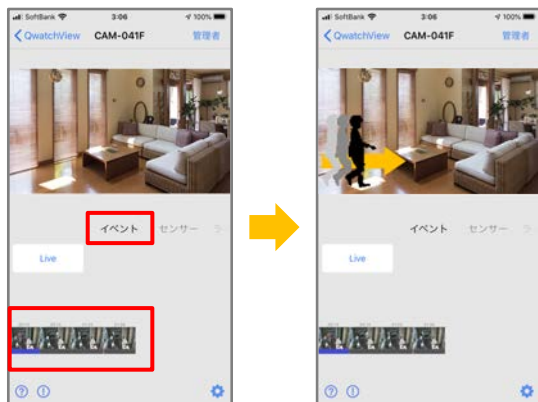
# 検知動画の確認

検知した動画の確認は、録画設定によって2種類から選べます。

②録画設定で「イベント録画：」が無効の場合、ライブラリから確認ができます。



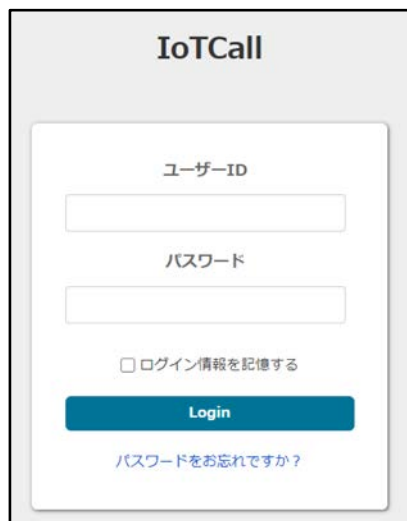
②録画設定で「イベント録画：」が有効の場合、イベントから確認ができます。



**ポイント**  
録画設定でイベント録画を有効にしている場合、イベントからすばやく確認ができますが、ライブラリには保存されません。イベント録画を無効にしておくことをお勧めします。

# IoTコール™のログイン

IoTコール™の管理画面では、自動音声で読み上げる内容やどこに架けるかなど、電話の設定を行います。IoTコール™を利用することにより確実に検知連絡を行い、アプリから検知動画の確認が可能になります。



The login form for IoTCall features a white background with a blue 'Login' button. It includes fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a checkbox for 'ログイン情報を記憶する' (Remember login information), and a link for 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?).

ご連絡の認証情報で、  
下記よりログインしてください。  
<https://user.iotcall.jp/login>



このサービス  
では利用しません。



The dashboard shows a 'ダッシュボード' (Dashboard) section with a 'ステータス' (Status) for May 2020. It features several service utilization icons: '送信元アドレス数' (1/1), 'ルール数' (1/1), '受信メール数' (4/1,000), '架電数' (1 min / 20 sec), and '経過請求額 (税抜)' (0 yen). A table lists email addresses, with one row for 'noreply@hellolight.jp' showing '1' rule. Below is an '受信履歴' (Received history) table with four entries from May 29, 2020, at 02:29, 02:26, 02:23, and 02:20, all from 'noreply@hellolight.jp'.

← サービス利用アイコン

← ネットワークカメラに設定済のお客様専用メールアドレス

✕ 削除しないでください!

↑ 自動音声架電ルール

↑ ルールの設定

↑ 架電履歴

ネットワークカメラからの受信メール一覧

IoTコール™ダッシュボード

ログインするとお客様専用ダッシュボードが表示されます。  
お客様が設定するところは、で囲まれたルール編集のみです。

# IoTコール™架電ルールの設定

IoTコール™の管理画面では、すでに架電ルールが作成されています。  
ルール一覧の編集アイコンをクリックして設定変更を行います。

ルール編集

送信元メールアドレス  
✉ [iotcall.hyperbox@gmail.com](mailto:iotcall.hyperbox@gmail.com)

条件文字列	架電種別	再生内容	テキスト	再生回数	電話番号	ON/OFF	編集	履歴	削除
検知しました	通常	テキスト	カメラが動作を検知しました。メールでの画像や録画画像を確認してください。	∞		<input type="checkbox"/>			

ルール追加

削除したルールの表示

ON/OFF 架電のON/OFF切り替えが行えます。

履歴 架電履歴の確認が行えます。

削除 削除は行わないでください。



送信元メールアドレス  
✉ [tarofukada@icloud.com](mailto:tarofukada@icloud.com)

条件文字列	検知しました
再生内容	<input checked="" type="checkbox"/> 本文 <input checked="" type="checkbox"/> 件名 <input checked="" type="checkbox"/> 件名と本文 <input checked="" type="checkbox"/> タグ <input checked="" type="checkbox"/> テキスト
テキスト	カメラが動作を検知しました。メールでの画像や録画画像を確認してください 自動音声の読み上げテキストを入力します。
再生回数	0 回 ※ループ再生の場合は0回を入力してください テキストの再生回数を指定します。

ポイント

標準では、1通話で架電できる時間3000文字（約10分）となります。  
テキストの文字数と再生回数は連動して制限時間内に調整されます。

で囲まれた項目のみ変更してください。

# IoTコール™架電ルールの設定

架電時間	月	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	火	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	水	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	木	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	金	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	土	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	日	<input checked="" type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59	<input type="checkbox"/>	00:00 ~ 23:59
	呼び出し時間	20 秒					
リトライ	0 回						
抑止機能	0 分						
架電種別	<input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input type="checkbox"/> 一斉 <input type="checkbox"/> 一斉 (誰か受電したら終了) <input type="checkbox"/> 輪番 <small><input checked="" type="checkbox"/> 輪番 (受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電)</small>						

- ← 自動架電をする時間を指定します。  
指定した時間内で条件にマッチしたメールを着信した場合、自動架電を行いません。  
※時間指定は1時間単位となります。  
※各曜日3つまで指定できるので、日を跨いだ複数の指定が行えます。
- ← 1回の架電で呼び出す時間を指定します。
- ← 架電先が呼び出し時間内に受電しない場合の再架電回数を指定します。
- ← 一度架電した同じルールでの再架電を指定の時間内停止します。
- ← オプションで複数の電話番号に架電を行う場合、どのように架電を行うか指定します。1電話番号の場合、「通常」にチェックを入れてください。  
P.19 IoTコール™複数の電話登録と架電種別もあわせてご覧ください。  
※指定できる電話番号数はお申込みの状況によって異なります。



## 再生回数について

1通話の制限時間は約10分（3000文字）となります。

## 呼び出し時間について

10秒から60秒の指定ができます。（初期値：20秒）  
架電先が指定した時間で受電しないとシステムは荷電をやめ、  
通話履歴には「no-answer」と表示されます。

## リトライについて

0から10回の指定ができます。（初期値：0回）

## 抑止機能について

0から120分の指定ができます。（初期値：0分）



# IoTコール™架電ルールの設定

電話番号	1	<input type="checkbox"/>	架電先電話番号を入力、 を必ず入れてください。
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	4	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
※優先順位は、チェックがある電話番号の上から順となります。			
転送先メールアドレス1	<input type="text"/>		
転送先メールアドレス2	<input type="text"/>		
転送先メールアドレス3	<input type="text"/>		
<input type="button" value="登録"/>			

← 架電を行う電話番号を指定します。

- ・ 上（1）から下の順に✓がある電話番号に架電を行います。
- ・ 通常架電は、上から下の優先順位で、✓がある電話番号の1電話番号にのみ架電を行います。
- ・ 「通常」以外は、複数の電話番号に✓を入れる必要があります。  
※指定できる電話番号数はお申込みの状況によって異なります。

← メールアドレスを記入するとメール転送します。

※指定できるメールアドレス数をご契約内容に基づきます。

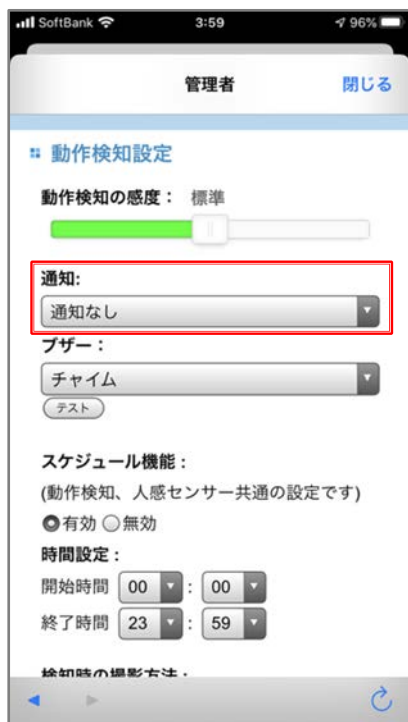
# サービスの停止

カメラからの通知メールや、IoTコール™からの架電を停止したい場合は下記をご参照ください。

## 方法1

### カメラからの通知メールを停止

③カメラ検知設定で、「通知：通知なし」に設定します。



カメラからのメール通知は静止され、架電も行われません。

## 方法2

### IoTコール™からの架電を停止

架電だけを停止したい場合はこちらを設定します。

条件文字列	架電種別	再生内容	テキスト	再生回数	電話番号	ON/OFF	編集	履歴	削除
検知しました	通常	テキスト	カメラが動作を検知しました。メールでの画像や録画画像を確認してください。	∞	0804339021				



IoTコールからの架電が停止されます。

# IoTコール™複数の電話登録と架電種別

オプションで架電先電話番号を複数ご利用になると、多様な連絡方法がご利用になれます。  
架電先電話番号は最大で20までご利用になれます。

架電種別	<input checked="" type="checkbox"/> 通常	<input checked="" type="checkbox"/> 一斉	<input checked="" type="checkbox"/> 一斉 (誰か受電したら終了)	<input checked="" type="checkbox"/> 輪番	
電話番号	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※優先順位は、チェックがある電話番号の1から5の順となります。

ユーザーダッシュボード

架電種別

- 電話番号が記入されていても、✓がないと架電は除外される。
- 架電の優先順位は、上 → 下



## 通常

優先順位にて、✓の入った1電話番号に架電します。

## 一斉

✓の入ったすべての電話番号に架電します。

## 一斉 (誰か受電したら終了)

誰かが受電した時点で別の電話番号への架電を取りやめます。

※システムの通信状況により動作しない場合があります。

## 輪番

✓の入った優先順に架電し、受電した時点で次の人への架電を取りやめます。

## 輪番 (受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電)

✓の入った優先順に架電し、受電した人が9をプッシュすると次の人への架電を継続します。

※システムの通信状況により動作しない場合があります。

# IoTコール™ステータスメッセージと架電履歴

なんらかの理由で機能が停止するとメッセージが表示されます。  
ご登録のメールアドレスにメールも送信されます。

The screenshot shows a dashboard with a 'ステータスメッセージ' (Status Message) section highlighted in red. Below it are five cards for: 送信元アドレス数 (1/1), ルール数 (1/2), 受信メール数 (1/1,000), 架電数 (0/0/20), and 超過請求額 (0円). A table below lists email addresses, with 'call-@iotcall.jp' highlighted. A table at the bottom shows call history with columns for 'メールアドレス', '設定ルール数', '編集', '架電', and '削除'. A hand icon points to the '架電' button in the table.

架電履歴をご確認いただけます。

宛先	ステータス	通話時間 (分課金)	開始時間	終了時間
+810641390211	completed	1分	2020/05/29 22:27	2020/05/29 22:27
+810641390211	completed	2分	2020/05/29 22:11	2020/05/29 22:12
+810641390211	completed	1分	2020/05/29 02:26	2020/05/29 02:26

ステータスメッセージ	理由	対応
サービス利用期間が超過しているため、現在ご利用いただけません。	ご契約期間が終了しているため	更新されたい場合、サポートにご連絡ください。
架電時間が上限に達しているため、現在ご利用いただけません。	現在架電可能な上限時間に達したため	オプションで架電時間を購入ください。
ステータスが無効になっているため、現在ご利用いただけません。	当社が何らかの理由でサービス利用を停止したため	サポートにご連絡ください。



メッセージが表示されたまま一定期間経過すると、アカウントが解約処理され、すべてのデータが削除されます。ご注意ください。

# 架電履歴について



## 架電履歴について

システムが架電した通話履歴は、ダッシュボードトップページより各送信元メールアドレスごとに、送信元メールアドレス別画面からは各ルールごとに表示されます。

## 通話履歴

送信元メールアドレス

宛先	ルールID	ステータス	応答	通話時間 (分課金)	開始時間	終了時間
+818	0000800165	completed	6	1分	2020/12/30 00:42	2020/12/30 00:42
+818	0000800165	completed	5	1分	2020/12/28 12:03	2020/12/28 12:04
+817	0000800165	no-answer		0分	2020/10/19 10:56	2020/10/19 10:56
+818	0000800165	canceled		0分	2020/10/19 10:59	2020/10/19 10:59

## ルールID

作成したルールにはシステムが自動でID番号を割り当てます。(このサービスでは固定IDとなります。)

## ステータス

荷電の状況を表示します。

completed: 架電先が受電し通話が正常に切電

no-answer: 架電先が受電しない

canceled: 架電先が架電をキャンセル

## 応答

架電先が受電後プッシュボタン (0~9の1桁) を押すと、その後システムは切電し、通話履歴にプッシュされた番号を記録表示します。



ルールごとに、再生内容やプッシュ通知による応答記録を応用してアンサーングシステムなどの構築が行えます。

# アカウント管理について

## アカウント管理



### 管理者設定

パスワードの変更と、架電時間の上限制限解除が行えます。

パスワード

パスワードの変更が不要な場合は空欄のまま更新してください

超過課金設定

架電時間上限を超えた場合、超過課金を認める

更新



ステータスアイコン

「架電時間上限を超えた場合、超過課金を認める」

に✓を入れると、既定の架電時間を超えても架電サービスを停止しません。

※追加課金が発生します。



ステータスアイコン

超過した架電金額はこちらに表示されます。

### アカウント情報

アカウントの各種情報と月次利用状況が確認できます。

アカウント情報

ステータス

ユーザー名

所属名

メールアドレス

送信先メールアドレス

サービス利用期限

送信元メールアドレス制限数

ルール設定制限数

着信メール制限数  制限 あり/なし

着信メール制限時間 (分)  制限 あり/なし

基本月額費用  円

超過通電単価 (分)  円

請求金額 (税抜)

請求月	請求額 (円)	基本月額 (円)	通電料額 (分)	超過通電金額 (円)
2020年01月	10,000	10,000	0	0
2020年02月	10,250	10,000	5	250
2020年03月	12,500	10,000	50	2500
2020年04月	10,000	10,000	0	0
2020年05月	12,500	10,000	50	2500
2020年06月	10,000	10,000	0	0
2020年07月	12,500	10,000	50	2500
2020年08月	10,000	10,000	0	0
2020年09月	10,000	10,000	0	0
2020年10月	10,000	10,000	0	0
2020年11月	10,000	10,000	0	0
2020年12月	10,000	10,000	0	0

## サービスに関するお問合せ先



株式会社ハイパーボックス ドメインキーパー事業部  
IoTコール ソリューション課



<https://hl.iotcall.jp/contact.html>



03-5304-8161



IoDATA Qwatch (クウォッチ) TS-WRLP

### お問合せフォーム

<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/network>

### 電話でのお問い合わせ

050-3116-3014

受付時間 9:00~17:00 月~日曜日(年末年始及び当社夏期休業日を除く)

お問い合わせの際には電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようご注意ください。